

**Stellenangebot – Kundenberater (m/w/d)
im Inbound-Bereich im Raum Dortmund**



Wir suchen für ein großes Kundenunternehmen im Raum Dortmund zu sofort Tel. Sachbearbeiter / Kundenberater (m/w/d) im Inbound-Bereich für ein Projekt.

Ihre Aufgaben im Überblick:

- telefonische Beratung von Bestandskunden
- Terminvereinbarungen für den Kunden treffen
- Vermittlung eingehender Gespräche an die zuständigen Abteilungen
- Bearbeitung von Kundenfragen und standardisierten Kundenaufträgen
- aktive Produktempfehlung

Erwartet werden:

- Spaß an der Kundenbetreuung und empathisches Vorgehen bei der Bearbeitung vielfältiger Kundenanfragen
- Kommunikationstalent mit sehr guten Deutschkenntnissen in Wort und Schrift
- gutes Zahlenverständnis
- routinierter Umgang mit gängigen PC- und Internetanwendungen
- zielorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- Flexibilität, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- sicheres und freundliches Auftreten

Geboten werden Ihnen:

- eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Inbound-Tätigkeit
- eine intensive Einarbeitung und umfassende Produktschulungen
- flexible Planung der Einsatzzeiten
- ein hochmotiviertes und engagiertes Team
- interne Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- moderne Arbeitsplätze sowie kostenfreie Getränke und regelmäßig frisches Obst
- eine optimale Betreuung dank flacher Hierarchie
- eine leistungsgerechte Vergütung nach iGZ/DGB-Tarif
- eine hervorragende Chance auf Übernahme durch den Kunden sowie damit verbundene Aufstiegschancen in einem international tätigen Unternehmen

Bei Interesse senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an bewerbung@primo-personalservices.de unter Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins oder rufen Sie uns unter 02 51 / 5 90 69 84-0 an.